

טופס הזמנה והסכם התקשרות לקבלת שרותי Hosted Exchange ע"י WebOffice

מסמך זה מהווה הסכם התקשרות כללי וטופס הזמנת שרותי Hosted Exchange המסופקים ע"י WebOffice מקבוצת היי נטוורק מערכות בע"מ.

תאור השרות המסופק ע"י WebOffice :

- השרות הניתן ע"י WebOffice כולל את אירוח שרת הדואר Exchange 2007 (Hosted Exchange) ומאפשר גישה ושיתוף של לוחות שנה, אנשי קשר, משימות, תיקיות ציבוריות וגישה למידע מכל מחשב, מכשיר כף יד או מכשיר סלולרי נתמך. הגישה מתבצעת באמצעות הכלים הבאים:
1. תוכנת Outlook 2003/2007 (רשיון לתוכנה כלול במחיר השרות).
 2. גישה מאובטחת ע"י ממשק Outlook Web Access 2007 מכל מחשב המקושר לרשת האינטרנט.
 3. סנכרון מכשירי כף יד וטלפונים התומכים ב- Windows Mobile 5.0/6.0 , iPhone ומכשירים התומכים ב- Mail for EX.
 4. גישה בפרוטוקול POP3/IMAP4 מכל תוכנה נתמכת.

שרות ה- Hosted Exchange של WebOffice כולל :

1. אספקת שרותי Hosted Exchange בכפוף לאמנת השרות SLA המופיעה באתר החברה בכתובת www.weboffice.co.il
2. תמיכה טלפונית ותמיכה בהשתלטות מרחוק בשעות הפעילות בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:30.
3. התמיכה מוגבלת אך ורק לתקלות הקשורות לשרת ה- Exchange והקישור לשרת.
4. השרות כולל עותק ברישיון של תוכנת Outlook 2007 בעלות דמי טיפול ומשלוח בסך 30 ש"ח + מע"מ.
5. מערכת הגנה מפני וירוסים ודואר זבל בסיסית.
6. בכל יום מתבצע גיבוי נתונים מלא של השרת ותיבות הדואר באופן פרטני.
7. אבטחת מידע – חברת WebOffice מיישמת את הטכנולוגיות המתקדמות ביותר לאבטחת הנתונים גם ברמה הפיסית וגם ברמת הגישה לנתונים ושמירה על פרטיות המידע והלקוחות.
8. WebOffice מחוייבת לשמירה על פרטיות הלקוחות והמידע וכל גישה לא מורשית למידע מהווה עבירה פלילית.
9. תמחור חבילות השרות מופיע במחירון החברה אשר מפורט באתר החברה בכתובת www.weboffice.co.il

תנאים כלליים :

1. תמחור השירותים מתבצע בשקלים חדשים ולכל המחירים המצויינים במחירון החברה יש להוסיף מע"מ כחוק.
2. חברת WebOffice מנפיקה חשבוניות ומבצעת חיובים בין התאריכים ה-2 עד ה-10 לחודש עבור השימוש באותו חודש.
3. חיוב השרות מתבצע בהרשאה לחיוב כרטיס אשראי או לחליפין בהוראת קבע.
4. החברה רשאית לעדכן את מחירי השרות מעת לעת וזאת בהודעה מוקדמת בכתב 30 יום טרם השינוי.
5. השרות ללא התחייבות לתקופת זמן וללא התחייבות לכמות משתמשים.
6. הלקוח רשאי לבטל את העסקה בתוך 60 יום ממועד החתימה ולקבל את כספו בחזרה.
7. הלקוח או החברה רשאים לבטל את המנוי/התקשרות בהודעה מראש ובכתב תוך 30 יום.
8. בעת ההזמנה יש למלא את נספח "פרוט תיבות הדואר הנדרשות" וטופס העברת דומיין במידה ונדרש.

הריני לאשר את ההזמנה ופרטי הסכם ההתקשרות המפורטים לעיל:

שם הלקוח (חברה) :	טלפון :
איש קשר :	פקס :
תפקיד :	ח.פ / ע.מ. :
כתובת Email:	טל' נייד :
כתובת מלאה :	

השרות מותנה בקבלת הרשאה לחיוב כרטיס אשראי חתומה או בקבלת טופס המקור של הוראת הקבע בתוך 14 ימים מרגע החיבור לשרות.

שם חברה : _____ מורשה חתימה : _____ חתימה+חותמת