

הסכם למתן שירותי אירוח לתוכנה ואתרי אינטרנט

1. כללי

- 1.1 "החברה" – ווב-אופיס
1.2 "לקוח / הלקוח" – מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה

2. ההסכם

- 2.1 הסכם זה למתן שירותי אינטרנט לרבות אירוח אתרים ושרתים (להלן: "ההסכם") חל על רכישה מחברת ווב-אופיס בע"מ (להלן: "ווב-אופיס") של כל השירותים, אשר נבחרו על-ידי הלקוח על גבי טופס הזמנת השירות (להלן: "טופס הזמנה"), אשר נמסר לווב-אופיס בקשר עם שירותי אירוח אתרים על גבי שרתי החברה (להלן: "השירותים").
- 2.2 הסכם זה הוא היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.3 ווב-אופיס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האמצעים בהם היא משתמשת לאספקת השירותים, במקרים הכוללים, לרבות אך לא רק, התאמה לטכנולוגיות מתקדמות, לגידול בביקוש ברשת ולאספקת שירותים מתקדמים. ווב-אופיס תנקוט אמצעים סבירים כדי להודיע ללקוח על כל שינוי מתוכנן כאמור, העלול להשפיע על השירותים המסופקים להלן.

3. קבלת השירות

- 3.1 יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה עם התקיים התנאים המפורטים להלן:
- 3.1.1 פרטי הלקוח ופרטי אמצעי התשלום לווב-אופיס (להלן: "אמצעי התשלום"), נמסרו על-ידי הלקוח לווב-אופיס לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותים.
- 3.2 במידה ועלה הצורך לייעל ו/או להוסיף חומרה ו/או תוכנה, תשלח ללקוח הצעה הכוללת בתוכה את השירות ו/או המוצר ואת המחיר (להלן: "הצעת מחיר"). את הצעת המחיר יחזיר הלקוח חתומה לחברה ויראה בזאת אישור לביצוע העסקה הכתובה ומפורטת בהצעת המחיר, ומחויב הוא לשלם את הסכום הנקוב בהצעת המחיר לאחר הזמנת השירות.
- 3.3 הלקוח מאשר ומבטיח, כי יש לו הסמכות והזכות המלאות להיכנס להסכם זה.

4. התקופה

- הסכם זה יעמוד בתוקפו לאורך כל התקופה וכל הארכה אשר נחתמו בין הצדדים, אלא אם מודיע אחד הצדדים לצד השני, 30 יום מראש, על הפסקת ההסכם לפני תום התקופה..

5. חיוב ותשלום

- 5.1 במהלך תקופת ההסכם, ישלמו הלקוחות את התשלום הנקוב בטופס ההזמנה, בתנאים הקבועים בטופס בתנאים הכלליים ותנאי התשלום שנמסר ללקוח.
- 5.2 גובהם של דמי-השימוש הנקובים בטופס ההזמנה, או בטופס רישום שם המתחם או בהצעת המחיר, מובטח למשך התקופה הנקובה באותו טופס.

6. תמיכה טכנית

- החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח בשעות הפעילות הרגילות של החברה וזאת אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח ו/או אפליקציות של הלקוח וכדומה.

7. הגנה על פרטיות

- 7.1 רשאית החברה לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח והמערכות ולחשוף כל מידע, לשם בקרה / שמירה על תקינות ו/או טיב המערכת / השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה.

- 7.2. החברה, עובדיה שלוחיה וכל מי מטעמה אינם רשאים לגלות למי שאינו מורשה לכך על פי דין, כל מידע הנוגע ללקוח וכל רישומים הנוגעים בו.
- 7.3. על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה :
- 7.3.1. למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, והצד השלישי התחייב לשמור על פרטיות המנוי כאמור בסעיף 7.2.
- 7.3.2. להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.

8. ניתוק או הפסקה של שירות

- 8.1. ווב-אופיס רשאית לנתק (הפסקה זמנית) או להגביל את שירותיה ללקוח, ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד ממקרים אלה:
- 8.1.1. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה;
- 8.1.2. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת ווב-אופיס עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת ווב-אופיס ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן בלתי חוקי.
- 8.1.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות את ווב-אופיס.
- 8.1.4. החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד – כי חדל להתקיים.
- 8.2. אין בנייתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה, כמפורט בהסכם זה.

9. שימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב-פס

הלקוח מסכים, כי השימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס לא יעלה על מספר לו הוקצה לחודש עבור השירותים כפי שהוזמנו על-ידי הלקוח בטופס ההזמנה. ווב-אופיס תעקוב אחרי השימוש של הלקוח בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס, ובמידה שאחד מאלו יחרוג מהכמות שסוכמה בין הצדדים, ווב-אופיס לפי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה לקבוע תשלומים נוספים, לנתק או להפסיק זמנית את השירותים כולם או מקצתם, או להביא את ההסכם לסימומו. במקרה שווב-אופיס בוחרת לנקוט פעולה כזו, לא יהיה הלקוח זכאי לכל החזר על תשלומים ששולמו מראש לפני נקיטת הפעולה כאמור.

10. הגבלת אחריות

- 10.1. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים באופן רציף וללא כל הפרעות.
- 10.2. מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקי אינטרנט וספקי מידע ושירות נוספים לרבות יצרני תוכנה, חומרה ואבטחת מידע) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תשא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך.
- 10.3. מובהר בזאת, כי החברה אינה אחראית לאבטחת המידע והנתונים המועברים במסגרת שירותיה ולכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחה, גיבוי, והגנת המידע המצוי במערכותיו ו/או בציודו והחברה אינה אחראית לכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 10.4. החברה אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסנים אצלה (Hosting), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן / הוצאה / נזק שיגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט ו/או עקב פגיעה בפרטיות, לרבות Domain name וכתובות דואר אלקטרוני.

11. שיפוי ופיצוי

בכל מקרה של שימוש בשירותים על-ידי הלקוח, באופן המהווה הפרה של הסכם זה ו/או הפרה של כל דין קיים (להלן: "מעשה מפר"), יהיה על הלקוח לפצות את ווב-אופיס ולשפותה בגין תביעות, הליכים משפטיים, הפסדים, נזקים וכל הליכים שהם, בין אם משפטיים ובין אם מנהליים, לרבות אך לא רק הוצאות כתוצאה מאחד מאלו ושכר טרחת עו"ד. תביעות בשל מעשים מפרים כאמור יכללו, אך לא רק, תביעות הקשורות לפגיעה בזכויות קניין רוחני כגון הפרת סימני מסחר, הפרת זכויות יוצרים והפרת פטנט וכן הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות, או נזקים ופגיעות אחרות.

12. הגבלת חבות

בשום מקרה לא תהיה ווב-אופיס אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר עלול להגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו, עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל; בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, אובדן נתונים, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי, אשר נגרמו ללקוח או לצד שלישי, בין אם בפעולה בחוזה, בנזיקין, או בכל דרך אחרת, אפילו אם הודיעו לוב-אופיס על אפשרות של נזקים מעין אלה. בכל מקרה, חבותה היחידה של ווב-אופיס, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה, בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות, או לסכום של \$2500, על-פי הנמוך שביניהם.

13. כוח עליון

ווב-אופיס לא תהיה אחראית להפרות או לעיכובים בביצוע התחייבויותיה על-פי הסכם זה בכל מקרה בו הפרה או עיכוב שכזה נגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק, פעולות של כל גוף ממשלתי שהוא או החלטה של גוף כזה, מלחמה, חבלה, שריפה, הצפה, שביתה או הפרעה אחרת לעבודה, הפרעות או עיכובים בשינוע, אי-זמינות, הפרעה או עיכוב בטלקומוניקציה או בשירותי צד שלישי, כשל של תוכנה מצד שלישי או חוסר יכולת להשיג את הציוד הנחוץ לצורך הפעלת השירותים.

14. מידע סודי

14.1. כל אחד מהצדדים מבין כי במהלך ביצוע התחייבויות הצדדים על-פי הסכם זה עשויה להיות גישה למידע על הלקוח, לרבות מידע קנייני האמור להיות בלעדי, סודי או חסוי, והכולל את הקניין הבלעדי והסודות המקצועיים של הצד השני (להלן "מידע סודי"). כל אחד מהצדדים מסכים לשמור על חשאיות של המידע הסודי ולהשתמש במידע הסודי רק במידת הצורך, עבור השימושים העסקיים הלגיטימיים לפי הסכם זה. על-פי בקשת כל אחד מהצדדים או במקרה של הפסקה מוקדמת של ההסכם או פקיעתו, כל אחד מהצדדים ישיב לצד השני כל מידע סודי הנמצא ברשותו באותה עת. אין דבר בהסכם זה המונע או מגביל את השימוש של הצדדים במידע אשר (א) הינו מידע פומבי או מידע שהינו זמין באמצעים חוקיים; (ב) נמצא ברשות הצד המקבל באופן חוקי; כפי שניתן להוכיח מהרישומים של הצד המקבל; (ג) נמסר לצד המקבל ללא הגבלת קנייניות או חשאיות על-ידי צד שלישי המחזיק במידע באופן חוקי וחושף אותו באופן חוקי; (ד) מופיע בהרשאה כתובה כמותר לחשיפה; (ה) דורש חשיפה על-פי הוראות שלטוניות ועל פי כל דין.

15. התחייבות הלקוח

15.1. הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת וירוסי מחשב, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או עלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירות, לקוחות אחרים ומשתמשים צד ג'.

15.2. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות, אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה דרך סיסמאותיו בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות אחרות שהועברו ללקוח.

15.3. הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה והסיסמאות אשר יינתנו לו על-ידי החברה ולא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה.

15.4. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה למתקני הלקוח. כן יאפשר הלקוח לחברה ביצוע שינויים בציוד שיסופק.

15.5. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:

15.5.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדין / העברת נגיף מחשב למחשבים אחרים / שיבוש או הפרעה למחשבים אחרים.

15.5.2. פרסום ו/או קישור להצגת תועבה.

15.5.3. פניה בדיוור ישיר למנויי החברה ו/או למשתמשי האינטרנט.

15.5.4. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים / משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.

15.5.5. משלוח הודעות דואר אלקטרוני למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (Spamming) או בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.

15.5.6. כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.

15.6. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות כספים מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על-פי הסכם זה לאחר.

16. השירותים הנבחרים

16.1. אירוח אתרים (Shared Hosting)

16.1.1. **התקנה ועדכון של השרת:** ווב-אופיס תדאג לבניית תצורה עבור השרת ותכין אותו לשימוש. לאחר מכן יהיה הלקוח האחראי היחיד על ניהול התכנים בשרת.

16.1.2. **שירותי תחזוקה:** ווב-אופיס תדאג לבצע שירותי תחזוקה, לפי הצורך ולפי שיקול דעתה באשר לתחזוקה ההכרחית והסבירה הנחוצה להמשך פעולתו של השרת. הלקוח מבין שתחזוקה כזו עשויה להצריך זמן השבתה של השרת. ווב-אופיס תעשה כמיטב יכולתה לספק התראה מראש על השבתה לצורך תחזוקה, למעט במצבים שהם מעבר לשליטתה או שיכולתה לעשות זאת מוגבלת.

16.1.3. **שימוש-יתר במעבד (CPU):** הלקוח מסכים כי לא יבצע עיבוד יתר של המעבד, על אף אחד מהשרתים. כל הפרה של התחייבות זו תוביל לנקיטת צעדים מצד ווב-אופיס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות תוספת תשלום, ניתוק זמני או הפסקת כל השירותים ו/או חלקם, או הבאת ההסכם לסיומו.

16.1.4. **מסחר אלקטרוני:** הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לפיתוח, תפעול ותחזוקה של אתר האינטרנט שלו ושל כל המוצרים, התכנים, השירותים והמידע המופיעים בו (שיקראו כולם ביחד להלן: "התוכן"), לרבות אך לא רק: (א) הדיוק וההלימות של התוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח ו/או שירותיו; (ב) הבטחה שהתוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח אינו בגדר הפרעה או פגיעה בזכויות של כל צד שלישי שהוא; (ג) הבטחה שהתוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח אין בו משום הוצאת דיבה ו/או הינו בלתי חוקי מבחינה אחרת. הלקוח הוא אשר יהיה אחראי באופן בלעדי על חישובי המס, הקשורים לייבוא המוצרים ו/או למכירתם, ככל שאלו קיימים. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לקבלת הזמנות מקונים, והוצאתם לפועל וכן לטיפול בכל שאילתה או תלונה אפשרית של קונים.

16.1.5. בנוסף לכך יהיה הלקוח אחראי לאבטחה של כל מספרי כרטיסי האשראי של הקונים וכל מידע אחר שלהם אשר תהיה ללקוח גישה אליו כתוצאה מניהול עסקאות מסחר אלקטרוני באתר האינטרנט של הלקוח. הלקוח ישמור על כל מידע חסוי כזה וישתמש באותה מידת זהירות ואבטחה שבה הלקוח משתמש כדי להגן על המידע החסוי שלו עצמו.

16.2. רישום שם מתחם (Domain Name)

16.2.1. **שירותי הרשם:** ווב-אופיס תספק ללקוח שירותי רישום שם מתחם, עבור כל בקשה של לקוח לרשום שם מתחם באינטרנט. כיוון ששירותי רישום שם המתחם מסופקים על-ידי ללקוח בשמה של ווב-אופיס, הלקוח מסכים לשלם לווב-אופיס, לפני כניסתו לתוקף של רישום שם המתחם הרצוי, את הסכומים הנקבעים באותה עת על-ידי ווב-אופיס לתשלום עבור הרישום הראשוני של שם המתחם, ואם יבחר הלקוח לחדש את הרישום, עבור כל חידוש נוסף של הרישום. כל התשלומים אינם ניתנים להחזר, לא במלואם ולא בחלקם, גם אם רישום שם המתחם של הלקוח מתעכב, מבטל או מועבר לפני תום תקופת הרישום הנתונה של הלקוח. ווב-אופיס שומרת לעצמה את הזכות לשנות תעריפים, תשלומים נוספים, דמי חידוש או לקבוע תעריפים חדשים בכל עת, מכל סיבה שהיא, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי. שם המתחם שהלקוח מבקש יירשם רק אחרי התשלום המעשי של דמי הרישום.

16.2.2. **חידוש:** הלקוח יקבל הודעה על מועד תשלום דמי החידוש. במידה ותשלומים אלה לא ישולמו במהלך הזמן המוגדר בהודעה השנייה או בתזכורת לחידוש הרישום - יבוטל רישום שם המתחם של הלקוח. על התשלומים להתבצע באמצעות אמצעי התשלום. ווב-אופיס תחדש את שם המתחם של הלקוח עבור הלקוח, אלא אם במהלך הזמן המוגדר יורה הלקוח לווב-אופיס אחרת.

16.2.3. **העברה:** הלקוח יהיה אחראי על כל התשלומים והעלויות הקשורים לרישום שם המתחם של הלקוח, לרבות אך לא רק, כל העלויות והתשלומים הכרוכים בהעברת שם המתחם. בשום נסיבות לא תהיה ווב-אופיס אחראית לעלות זו.

16.2.4. **השימוש במידע אישי; עדכון מידע:** ווב-אופיס תאסוף מידע אישי מסוים מהלקוח בתהליך הרישום, לרבות מידע ליצירת קשר כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, ומספר טלפון (להלן: "המידע האישי"). הלקוח מסכים ומבין כי ווב-אופיס תחלוק את המידע האישי אשר יתקבל מהלקוח או אשר נאסף בנוגע ללקוח בתהליך הרישום, לרבות, פרטי השרת המרכזי (Primary Domain Name Server) של שם המתחם של הלקוח וכדומה או מידע אחר ווב-אופיס מחזיקה ברשותה וחולקת עם ארגון האינטרנט העולמי ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ו/או עם ארגון האינטרנט הישראלי (Israel Internet Association), עם מנהלי הרישום, ועם גופים אחרים מצד שלישי, לפי מה ש-ICANN ו/או ISOC והחוקים ו/או המדיניות התקפים עשויים להצריך או לאפשר. הלקוח מסכים ומבין כי ווב-אופיס רשאית ובמקרים מסוימים אף חייבת, להעמיד חלק ו/או את כל המידע האישי או מידע אחר על רישום שם המתחם של הלקוח, לידיעת הציבור, או לצדדים שלישיים, וזאת למטרות יזדוא מתן השירותים ו/או מטרות אחרות הנדרשות על-ידי ICANN ו/או ISOC ועל-פי כל דין. ללקוח תהא גישה למידע האישי שלו ו/או למידע על רישום שם המתחם הנמצאים ברשות ווב-אופיס וזאת כדי לסקרו, לשנותו או לעדכונו. ווב-אופיס לא



המשרד שלך ברשת

תעשה שימוש בנתונים אשר יתקבלו מהלקוח אלא בדרך העולה בקנה אחד עם המטרות והמגבלות אשר תוארו בהסכם זה. וב-אופיס תעשה כמיטב יכולתה כדי להגן על המידע שאותו קיבלה מהלקוח מפני אובדן, שימוש לרעה, גישה לא מורשית או חשיפה, שינוי או השמדה. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ועילת תביעה שהיא, העשויה להתעורר בגין חשיפה או שימוש לרעה במידע האישי של הלקוח ו/או במידע על רישום שם המתחם על-ידי ווב-אופיס.

16.2.5. **הנחיות ICANN ו/או ISOC:** בנוסף על האמור ומבלי לגרוע ממנו מבין הלקוח כי ICANN ו/או ISOC עשויות לקבוע קווים מנחים, מגבלות ו/או דרישות הקשורות לכמות ולסוג המידע ווב-אופיס תהא עשויה או חייבת להעמידו לרשות הציבור או לרשות גופים פרטיים, וכן הנחיות באשר לאופן שבו מידע כזה יהפוך לפומבי. הלקוח נותן את הסכמתו להעמדת המידע לרשות הציבור ו/או לגופים פרטיים ככל שיידרש והכל בכפוף להנחיות, למגבלות ולדרישות על-פי דין בקשר עם שימוש במידע המסופק על-ידי הלקוח בהקשר לרישום שם מתחם (לרבות עדכונים של מידע כאמור), בין אם במהלך תקופת רישום שם המתחם של הלקוח, ובין אם אחריה.

16.2.6. **דיוק הנתונים:** הלקוח מבין כי מסירת מידע בלתי מדויק במכוון, או אי-עדכון המידע במכוון, יהוו הפרה יסודית של הסכם זה ויהוו בסיס מספק לביטול רישום שם המתחם.

16.2.7. **זכויות קנייניות של צד שלישי:** ווב-אופיס איננה מבטיחה ואינה ערבה לכך ששם המתחם של הלקוח לא יפגע בשמות מסחריים, סימני מסחר או זכויות קנייניות אחרות השייכות לצד שלישי. הלקוח מסכים להיות כפוף לתנאים המופיעים בקשר עם מדיניות יישוב סכסוכים לגבי שמות מתחם המופיעים בכתובות הבאות – ICANN <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm> ISOC http://www.isoc.org.il/fs_isoc_about.html והסכמים קשורים אחרים אשר הלקוח יתבקש לתת את הסכמתו להם בעת ביצוע ההליך רישום שם המתחם.

17. סמכות שיפוט ותחולת דינים

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

18. תיקון או כתב ויתור

אלא אם צוין אחרת, אין לבצע תיקונים להסכם זה, למעט בהסכמה בכתב של הלקוח ושל ווב-אופיס. מובהר בזאת כי אי-מימוש או שיהוי במימוש זכות כלשהי, תרופה או סמכות, לא יהוו ויתור עליהן, וכמו כן, מימוש חלקי של זכות, תרופה או סמכות כלשהי הנזכרות להלן לא ימנע מימוש אחר או נוסף של הזכויות הנזכרות לעיל או מימוש של כל זכות, תרופה או סמכות אחרות הנובעות מהסכם זה. ויתור של כל אחד מהצדדים על הזמן המוקצב לביצוע כל אחד מהתנאים או הפעולות המתחייבים מחוזה זה לא יהווה כתב ויתור על הפעולה או התנאי עצמם.

19. המחאת זכויות

הסכם זה יהיה מחייב ובר תוקף בין הצדדים והלקוח לא יוכל להמחות זכות מזכויותיו ו/או חובותיו על-פי הסכם הזה, ללא הסכמה בכתב ומראש של ווב-אופיס, אשר לא תמנע ממתן הסכמה ללא סיבה סבירה.